

Nuestra Misión es que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tenga acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social:

Para ello integramos

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas de la Junta Rectora del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

Juan Andrés Blanco Rodríguez  
Director UNED Zamora

## Derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado tutor y mediante un sistema de enseñanza con los medios más adecuados
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico así como conocer quién es el/la profesor/a responsable de su evaluación
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- Recibir la notificación de las calificaciones dentro de los plazos establecidos, así como una certificación válida de asistencia a las pruebas presenciales
- *NOTA: La totalidad de los derechos del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 143 de sus estatutos*

## Deberes de los estudiantes

- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos para los cuales han sido elegidos
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general
- *NOTA: la totalidad de los deberes del alumnado de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 144 de sus Estatutos*

## Grados EEES

### Con tutorías presenciales y/o virtuales

Grado en ADE	Grado en Geografía e Historia
Grado en Antropología Social y Cultural	Grado en Historia del Arte
Grado en Ciencias Jurídicas de las Administraciones Públicas	Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Información
Grado en Ciencias Políticas y de la Administración	Grado en Ingeniería Informática
Grado en Criminología	Grado en Lengua y Literatura Españolas
Grado en Derecho	Grado en Pedagogía
Grado en Economía	Grado en Psicología
Grado en Educación Social	Grado en Sociología
Grado en Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura	Grado en Trabajo Social
Grado en Filosofía	Grado en Turismo



## Otras propuestas formativas

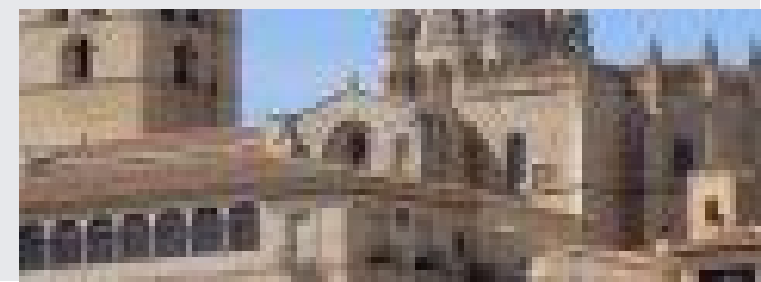
Postgrado: Másteres Oficiales y Doctorados  
 Conferencias  
 Jornadas divulgativas  
 Curso de Acceso a la Universidad para Mayores de 25 y 45 años  
 Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID) Inglés y Portugués  
 Cursos de Extensión Universitaria  
 Cursos de Verano

## Cómo solicitar información

	Horario secretaría	Teléfono/Fax secretaría	Página web secretaría
<b>Zamora</b>	Lunes a Viernes de 10 a 14 horas y de 17 a 21 horas	980528399 / 980512181	www.unedzamora.es info@zamora.uned.es
<b>Aula de Benavente</b>	Lunes a Viernes de 17 a 21 horas	980 63 68 86 / 980512181	www.unedzamora.es benavente@zamora.uned.es
<b>Aula de Ciudad Rodrigo</b>	Lunes a Viernes de 17:00 a 21:00 horas	923 48 22 44 / 980512181	www.unedzamora.es info@ciudad-rodrigo.uned.es
<b>Aula de Béjar</b>	Lunes a Jueves de 17:00 a 21:00 horas y Viernes de 17:00 a 20:00	923 40 04 97 / 980512181	www.unedzamora.es info.bejar@zamora.uned.es

## Carta de servicios

Edición 9 - 2019



## Servicios académicos

### Información y Orientación

- Oferta de estudios
- Organización académica\*
- Trámites administrativos de la UNED
- Tramitación de matrículas
- Actividades del Plan de Acogida de nuevos estudiantes\*

### Tutorías Presenciales y Virtuales

- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Prácticum: supervisión de prácticas en empresas e instituciones\*

### Biblioteca

- Préstamo de material bibliográfico directo e interbibliotecario\*

### Acceso a recursos académicos

- Web con información académica
- Videoconferencias y webconferencias para tutorías y extensión universitaria
- Uso de equipos informáticos
- Conexión WiFi\*\*

### Pruebas Presenciales

- Realización de Pruebas Presenciales en el Centro\*

### Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional\*\*
- Conferencias y Jornadas\*\*\*
- Actividades culturales\*

### Publicaciones

- Revista periódica Stvdia Zamorensia\*

• \* En el Centro de Zamora

\*\* En el Centro de Zamora y Aula de Benavente

\*\*\* En el Centro de Zamora y Aulas de Benavente y Ciudad Rodrigo



## Compromisos de calidad

- Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales.
- Resolver las dudas de los estudiantes en las tutorías y si no fuera posible, enviar las respuestas antes de la siguiente tutoría.
- Disponer de 25 ordenadores operativos de libre uso a disposición de los estudiantes, en el Centro de Zamora
- Disponer de, al menos, 1 libro por cada 10 alumnos correspondiente a la bibliografía básica de cada asignatura tutorizada\*
- Gestionar en un plazo máximo de 48 horas todas las solicitudes de los préstamos interbibliotecarios\*
- Facilitar el acceso a todos los estudiantes del Practicum a organizaciones y empresas del entorno
- Atender, por parte del personal del Centro, todas las incidencias de los estudiantes durante las pruebas presenciales\*
- Publicar un número de la Revista Stvdia Zamorensia una vez al año\*
- Todos los cursos y actividades culturales ofrecerán al menos una beca para estudiantes UNED en función de unos criterios disponibles en la web del centro

• \*En el Centro de Zamora

## Cómo presentar sus quejas y sugerencias para ayudarnos a mejorar

- Las sugerencias de mejora y las quejas se pueden realizar a través de la página web del Centro y en la Secretaría o Biblioteca
- Las reclamaciones pueden hacerse a través de las hojas de reclamaciones disponibles en la Secretaría del Centro
- También puede dirigirse al Defensor Universitario en: Oficina de Defensor Universitario, C/ Juan del Rosal 16, 28040 Madrid, Fax: 913989385, Mail: defensor-universitario@adm.uned.es

## Colaboración y Participación

- Participan en los órganos colegiados del Centro
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas.
- La opinión de estudiantes sobre los servicios recibidos en el Centro Asociado (docentes y específicos) puede reflejarse en dos cuestionarios anuales de satisfacción

## Normativa Reguladora

- Ley Orgánica de Universidades
- Evaluación de la actividad tutorial
- Estatutos de la UNED
- Estatutos del Consorcio del Centro Asociado
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado de la UNED de Zamora (ROFCA)
- Estatuto del Profesor tutor de la UNED
- Reglamento de selección del profesorado- tutor de la UNED, de la concesión y revocación de la Venia Docendi y vinculación con los Centros Asociados
- Reglamento de la biblioteca de la UNED
- Reglamento de Pruebas Presenciales
- Reglamento de representación de estudiantes
- Estatuto del estudiante universitario

